

Commission Consultative de l'Environnement

Lundi 6 mars 2023



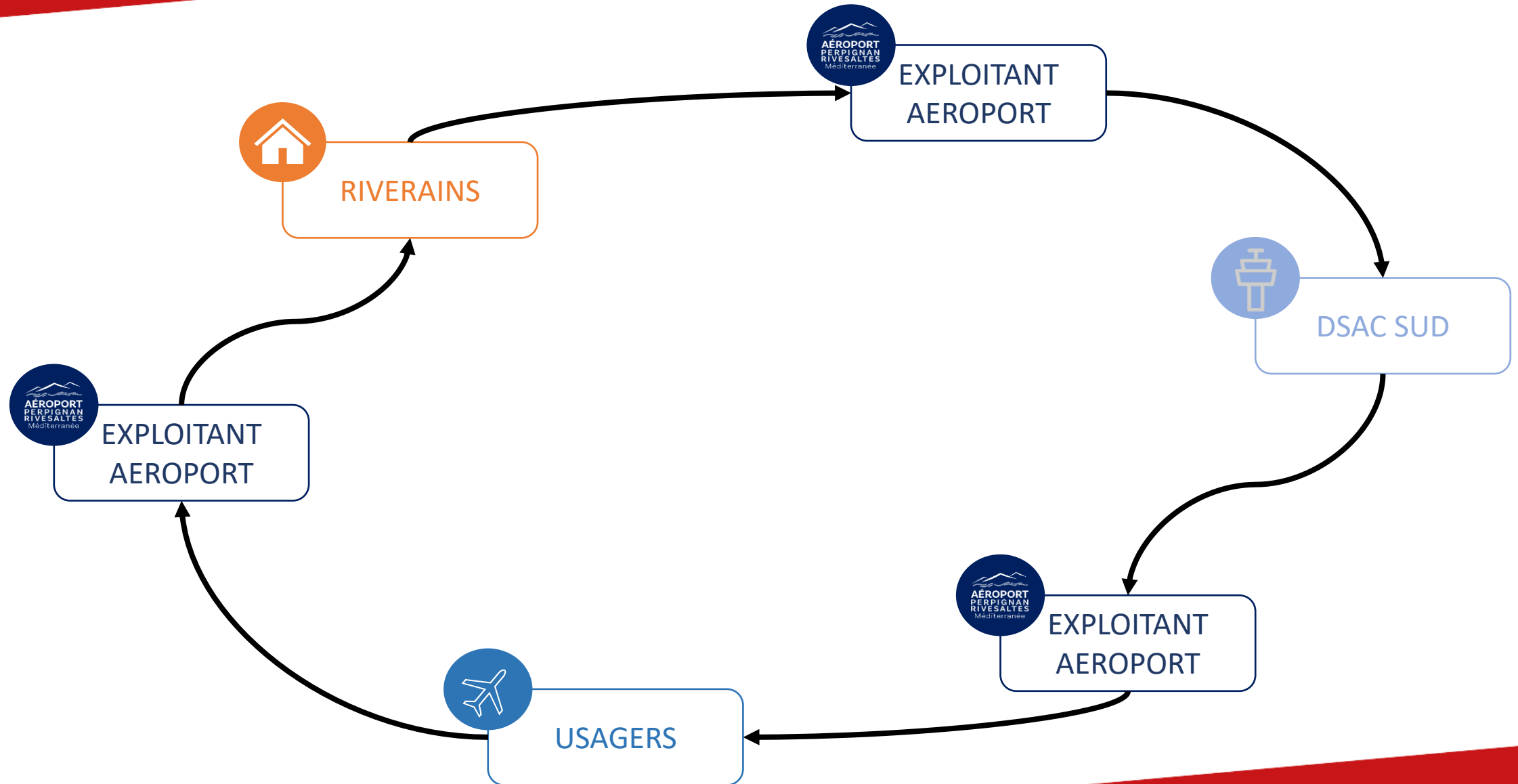
SUIVI DES PLAINTES PAR L'EXPLOITANT



LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS DE RIVERAINS

- ✓ Le site de l'aéroport propose un formulaire de contact intitulé RECLAMATIONS
- ✓ Chaque demande est traitée individuellement et fait l'objet de recherches en collaboration avec la DSAC Sud.
- ✓ Une réponse personnalisée est apportée dans un délai d'1 semaine à 15 jours pour les demandes nécessitant une recherche approfondie.
- ✓ En cas de manquement aux engagements de la charte les usagers de la plateforme sont avisés et sensibilisent leurs équipes.
- ✓ Un suivi annuel sectorisé est mis en place par la responsable Qualité Environnement





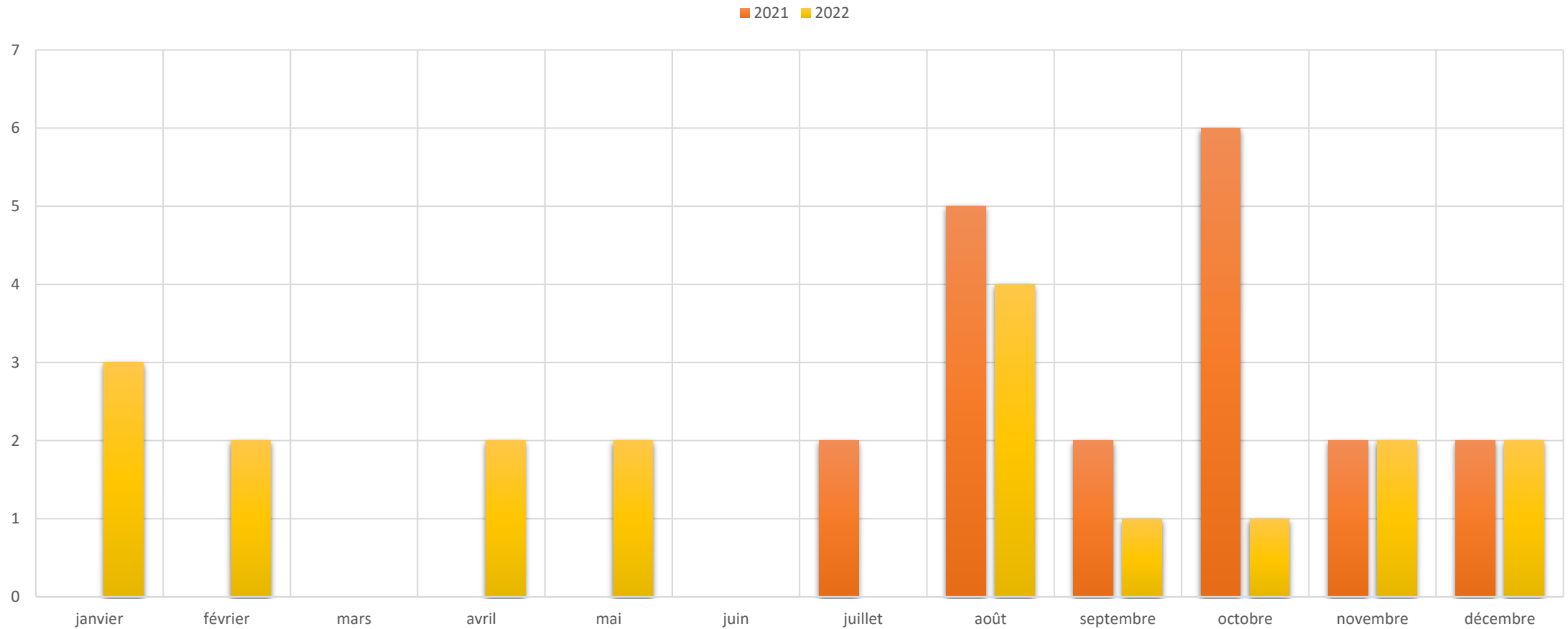
BILAN RECLAMATIONS 2021

- **PEYRESTORTES : 3 plaintes de 1 particulier**
- **ESPIRA : 4 plaintes de 1 collectif**
- **RIVESALTES : 4 plaintes de 1 association et de 1 collectif**
- **PIA : 4 plaintes de 1 particulier**
- **PERPIGNAN : 1 plainte de 1 association**
- **SAINT ESTEVES : 3 plaintes de 1 particulier**

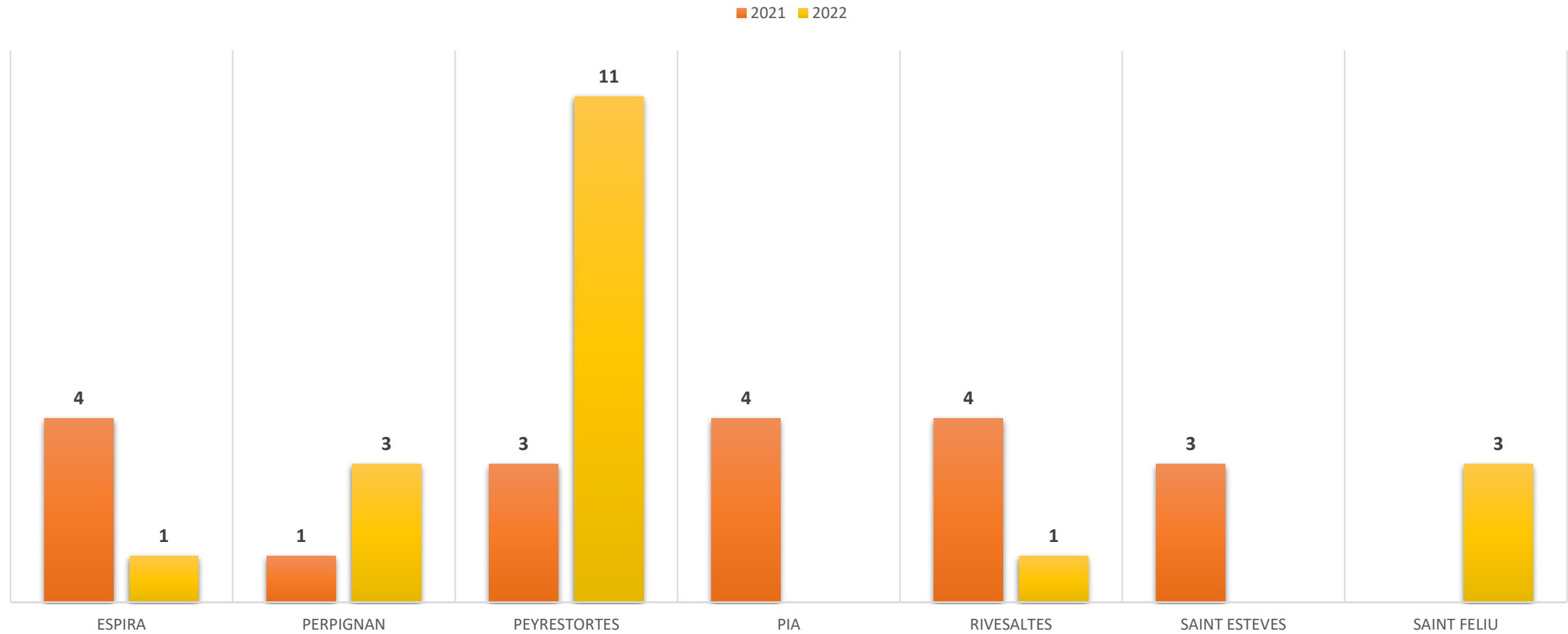
BILAN RECLAMATIONS 2022

- **PEYRESTORTES : 11 plaintes de 1 particulier**
- **ESPIRA : 1 plainte de 1 collectif**
- **SAINT FELIU : 3 plaintes de 2 particuliers**
- **PERPIGNAN : 2 plaintes de 1 particulier**
- **RIVESALTES : 1 plainte de 1 collectif**

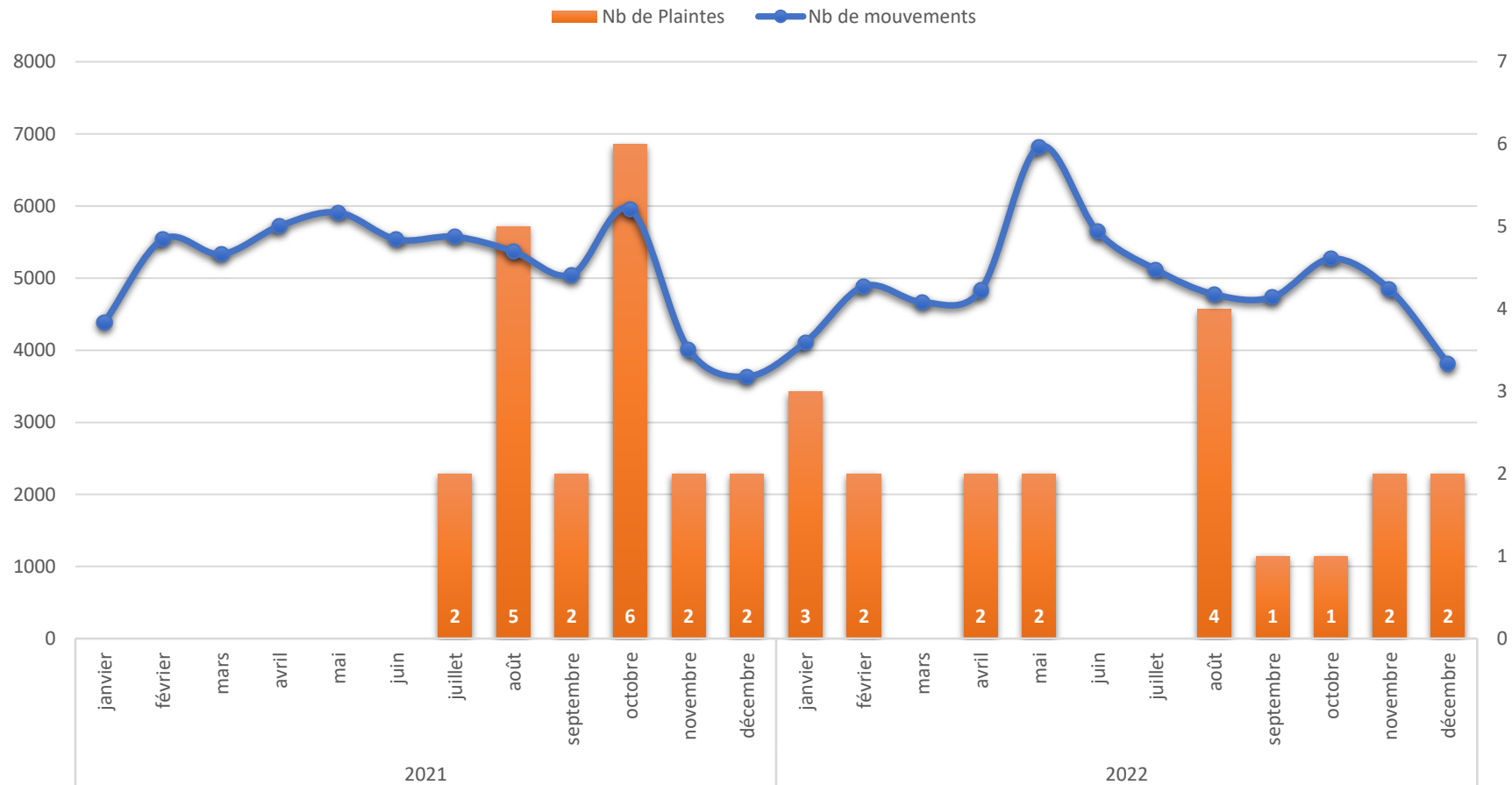
NOMBRE DE PLAINTES PAR MOIS



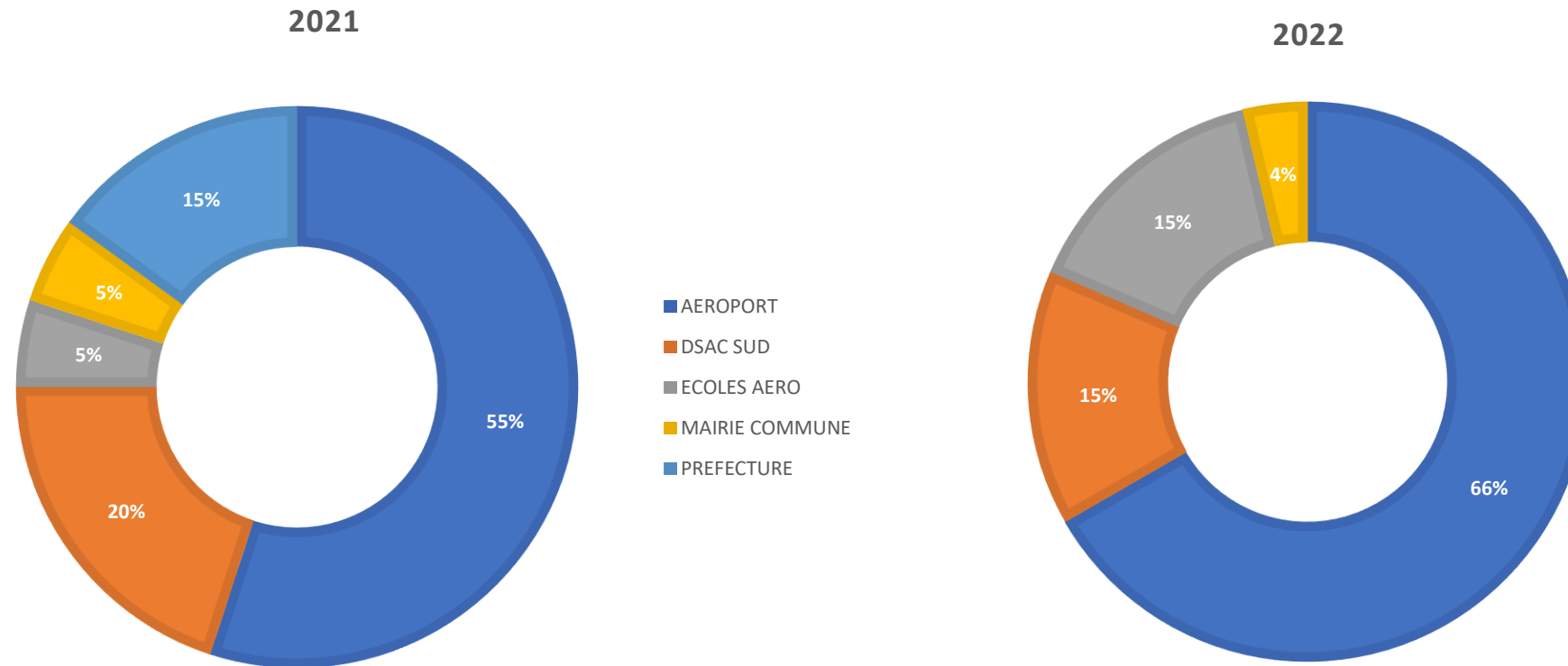
NOMBRE DE PLAINTES PAR COMMUNES



NOMBRE DE PLAINTES / MOUVEMENTS AVIATION LEGERE



RECEPTION DES PLAINTES



BILAN PLAINTES 2021 VS 2022

- ✓ Le nombre de plaintes est constant : 19 pour 2021, 18 pour 2022
- ✓ Le mois d'août est particulièrement impacté en nombre de plaintes
- ✓ Les demandes peuvent être reçues par les mairies des communes, il faudrait étudier une communication transverse avec l'exploitant d'aérodrome
- ✓ Concernant les communes on peut relever que :
 - Pia : 0 plainte en 2022
 - Peyrestortes : 11 plaintes en 2022 émanant du même plaignant

**SUIVI DU
RESPECT DES
ZONES
CERCLEES BLEU
PAR DSAC Sud**



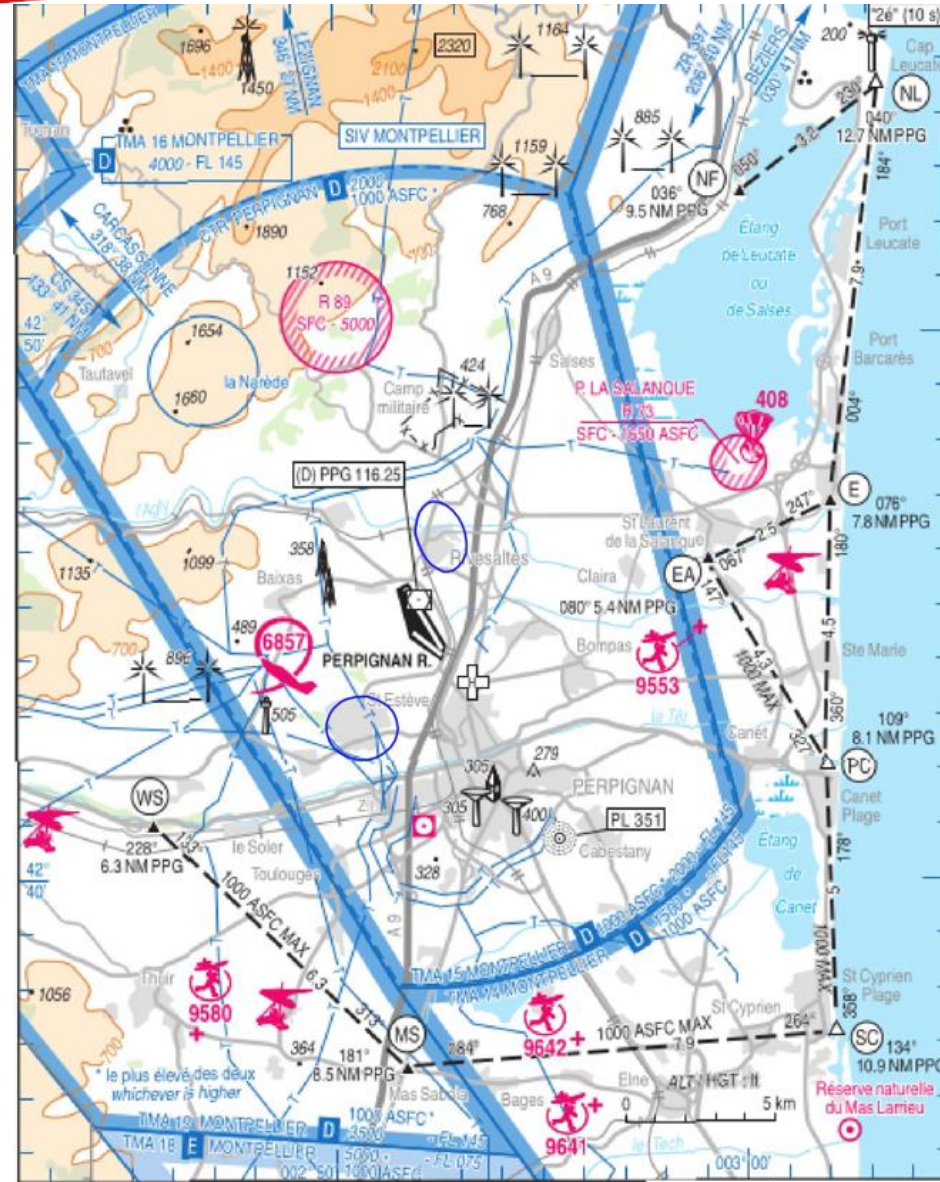
SUIVI RESPECT ZONES CERCLEES

Le suivi du respect des zones cerclées, mis en place d'un commun accord avec les **usagers** de la plate-forme Perpignanaise en 2021, est réalisé conjointement par l'**Exploitant** et la **DSAC Sud**

Ne sont pas concernés, les vols de :

- *La sécurité civile*
- *La Défense*
- *La sécurité incendie*
- *Le SAMU*

LA CARTE VAC

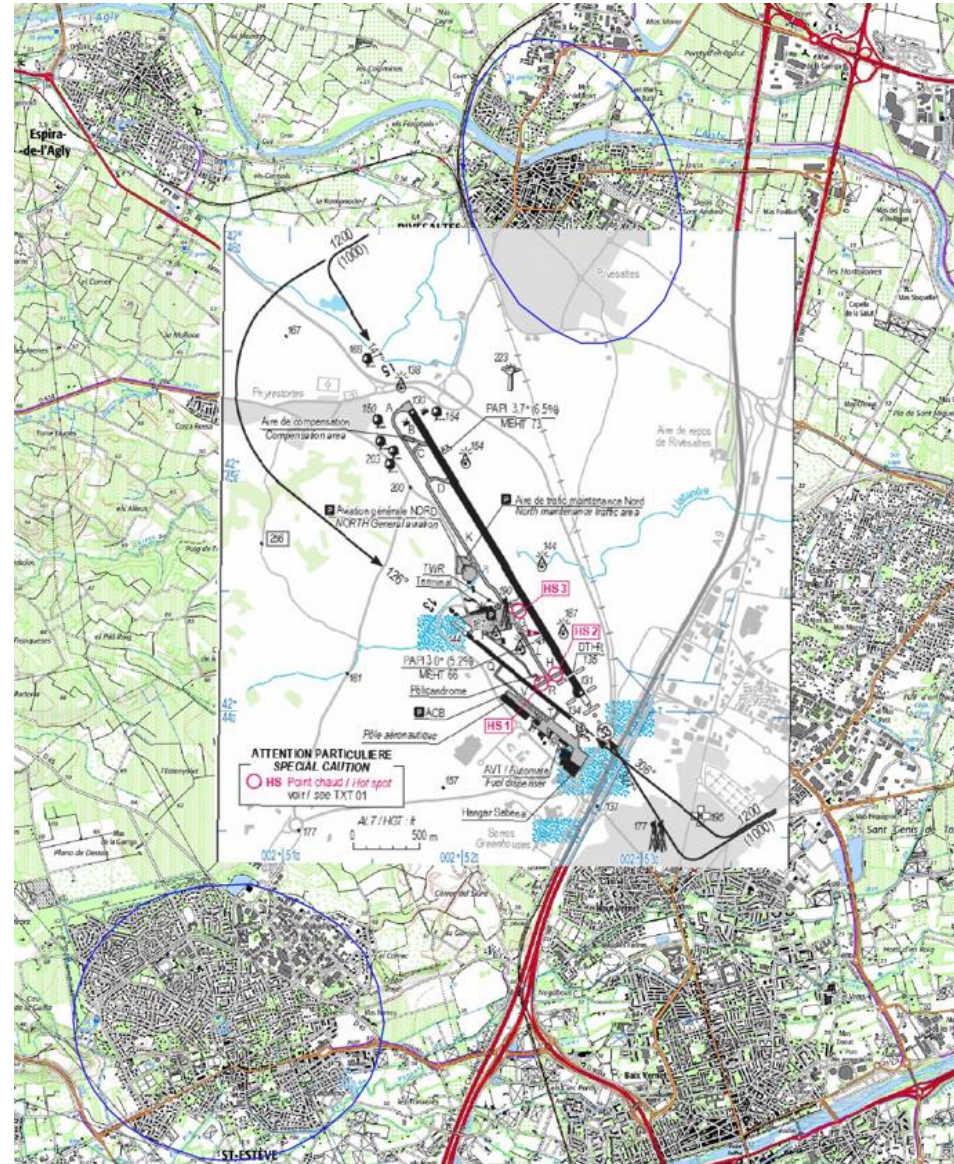


ZONES CERCLEES BLEU

La zone de Rivesaltes est plus survolée
que celle de Saint-Estève

Les week-end, les zones sont globalement
respectées :

20% de survols contre 80% en semaine



BILAN RESPECT ZONES CERCLEES

- Les écoles et les aéro-clubs basés respectent assez bien ces zones.
- Des écarts plus importants sont constatés essentiellement avec des pilotes d'autres aérodromes.
- Un travail est engagé par l'exploitant en vue de trouver un process visant à informer tout pilote extérieur.
- La DSAC Sud s'engage à contacter les aéro-clubs concernés afin de les sensibiliser aux problématiques environnementales de l'aérodrome de Perpignan-Rivesaltes.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION