



Ouverture Recrutement

Chef d'Escale (H/F)

Aéroport de Perpignan

La Société Publique Locale Aéroportuaire Régionale en charge de l'exploitation de l'aéroport de Perpignan recrute un chef d'Escale.

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Missions :

Sous la responsabilité du directeur, le Chef d'escale assure le traitement des vols et la gestion du personnel d'exploitation dans le respect des réglementations en vigueur. Il représente l'entreprise auprès de l'ensemble des tiers. L'escale regroupe les métiers de Piste, Passage, Accueil/Parking, Opérations et Entretien, soit environ 45 personnes hors saisonniers.

Le rôle du Chef d'escale se compose de trois missions principales :

- Une mission commerciale et de représentation des compagnies aériennes assistées : veiller à la ponctualité des vols en respectant une qualité de service.
- Une mission de management des ressources humaines en assurant la planification et la coordination des équipes opérationnelles.
- Une mission de sécurité et de sûreté : veiller au respect des règles de sécurité et de sûreté inhérentes à la plateforme aéroportuaire et aux avions.

En finalité, le Chef d'escale est garant du bon fonctionnement de l'exploitation conformément aux exigences des compagnies aériennes et aux responsabilités de l'exploitant d'aérodrome.

Il/Elle assure également un rôle de REP (Responsable d'Exploitation de Permanence) selon la procédure d'astreinte définie.

Profil :

- Bac + 5
- Expérience management escale
- Connaissance des outils informatiques (bureautique)
- Connaissance de l'environnement aéroportuaire
- Connaissances en matière de règles d'accueil et d'évolution des aéronefs sur les aires de trafic ; d'équipement des aéronefs ; des équipements des aéroports et de la coactivité
- Bonne maîtrise du Français et **pratique courante de l'Anglais**
- Titre de circulation aéroportuaire (TCA)

Savoir-être :

- Goût pour l'opérationnel
- Aptitude à la communication et au management
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Sensibilité commerciale
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Rigueur, maîtrise de soi et diplomatie
- Initiative, réactivité, adaptabilité, sens des responsabilités,
- A l'écoute, patient, clair
- Sang-froid, diplomatie
- Aisance relationnelle

Savoir-faire :

- Savoir transmettre des connaissances
- Savoir créer des relations professionnelles efficaces
- Savoir s'organiser
- Savoir communiquer, sens de l'écoute
- Savoir anticiper
- Savoir respecter la confidentialité
- Savoir gérer le stress et être réactif
- Savoir faire le lien entre les différents services
- Connaître et savoir appliquer les différents plans de crise (PLU, procédure vents forts et précipitations)

Type d'emploi :

- CDI
- Cadre au forfait – Travail le weekend
- Par roulement effectue une semaine d'astreinte toutes les 5 semaines selon la procédure d'astreinte et/ou l'accord d'établissement en vigueur
- Travail en extérieur possible
- Rémunération selon profil

Merci d'adresser un **CV et une lettre de motivation** à lucie.verdier@aeroports-laregion.fr